

## 社会福祉法人愛護会

『令和5年度福祉サービスに関するアンケート調査結果』についての対応策

施設名：愛護苑  
令和6年5月

### I【法人、施設経営全般に関する内容について】

#### 《改善してほしい点》

広報誌を拝見していない。

- ⇒ 定期的（年3回程度）に広報誌を発行し、長期入居者のご家族様には郵送しておりますが、ショートステイご利用者様については、連絡袋に入れてお持ち帰り頂いておりますので、今後は、送迎の際にご家族に申し送りを行い、漏れなくご覧頂けるよう対応したいと思います。

広報誌に（無記名で）微笑ましい様な失敗談をあげて頂ければ、日常の生活の一部を知る事も出来ると思います。

- ⇒ いつも当苑の広報誌をご覧頂き、誠にありがとうございます。  
限られた紙面ではありますが、利用者様の日常生活における微笑ましいエピソード等も掲載し、皆様により楽しんで頂ける広報誌作りに励んで参りたいと思います。

### II【職員の態度、対応に関する内容について】

#### 《改善してほしい点》

生活状況等について具体的にもう少し詳しく連絡いただきたい。

- ⇒ 連絡対応に至らない点があり、大変申し訳ありませんでした。  
今後は、月に1回程度を目安に担当職員から、入居者様の生活状況や体調等について報告を行っていききたいと思います。  
また、広報誌やホームページのユニットブログでも、利用者様の日常生活の様子をお伝えしていますので、そちらも併せてご覧頂けますと幸いです。

### III【日常生活の支援について】

#### 《改善してほしい点》

入浴回数を増やしていただけるとありがたいです。

- ⇒ 入浴時には、利用者様それぞれの身体状況に合わせて、一般浴、中間浴、リフト浴、特浴の4形態の浴槽を使用し、複数名の職員で入浴対応を行っております。また、入浴前のバイタルチェック、移動、更衣等、入浴後の整容や軟膏や湿布の塗布等も併せて、おひとりおひとりの状態に合わせた

入浴対応を行っておりますので、入浴回数を増やすことは現状では難しい状況にあります。

そのような中でも、汚染時等の際には、清拭や洗浄を都度行い、利用者様には清潔に快適にお過ごし頂けるよう対応して参りたいと思います。