

社会福祉法人愛護会
令和5年度福祉サービスに関するアンケート調査結果についての対応策

施設名：グループホーム
令和6年5月

○法人、施設経営全般に関する内容について

【改善してほしい点】

- ・もう少しいろいろな情報がほしい。

【対応策】

- ・現在、法人ホームページ、地域生活援助センターのブログ、広報誌などを活用して情報発信に努めております。しかし、情報不足も多々あるかと思っておりますので、引き続き様々な場面や媒体を活用して情報提供をしていきたいと考えております。

○健康面の配慮について

【改善してほしい点】

- ・もう少し連絡を細やかにしてくれるといいですね。

【対応策】

- ・連絡不足があったこと反省し、改善していきたいと思っております。
健康面で変化があった際には、可能な限りご連絡を差し上げるよう致します。そのうえで、ご家族様と連携を取りながら支援していきたいと考えております。引き続きご家族様のご協力をお願いいたします。

○余暇活動について

【改善してほしい点】

- Q1：あまり新聞やテレビは見ないので見てほしいです。帰省した時も自分でテレビをつける事は一度もありませんでした。
- Q2：たばこはグループホーム、職場では禁止の方がよいと思っております。周囲にも悪い影響を与えます。

【対応策】

Q1 対応策：

余暇（新聞購読、テレビ視聴）等の過ごし方については、利用者が興味持てるものなどを見つけながら、声かけをしていきたいと思っております。

Q2 対応策：

現在、タバコについての悪影響については、通院、小遣いの使用の際など、助言している方もおります。しかしながら精神面のコントロールが難しい方、長年の習慣から変更が難しい方もおり、一概に全面禁止とできないこともご理解いただきたいと思います。但し分煙などの対応は、可能な限り対応していきたいと考えております。

○施設の環境等について

【改善してほしい点】

- ・2階に住んでいますが、エアコンがない為夏は暑いです。部屋にエアコンがあればいいのかなと思います。ちなみに1階にはエアコンがあるので、暑い時は1階で過ごしている様です。

【対応策】

- ・ご意見、ありがとうございます。現在、一つの住居にエアコン1台以上の対応となっております。賃貸のため改修が難しく、また、建築法の改定があった頃より増築・減築も違法となりました。さらに、個人でのエアコンの使用となると光熱水費の均等割りができなくなる可能性があるため、個別メーターの設置も必要となる可能性があります。冷風機や冷風扇での対応が主となっておりますので、ご要望、ご相談、いつでもご連絡いただければと思います。

○その他

【改善してほしい点】

- ・グループホーム利用者ですが、個室にエアコンは難しいでしょうか？近年の夏場の暑さは異常です。なんとかなりませんか？

【対応策】

- ・近年は、猛暑日も多く、夏場の暑さ対策には苦慮しております。各居室にエアコンを設置したいのですが、賃貸物件のため改装などの制限もございます。また設置につきましても各居室への設置補助金などもなく費用面でも難しい問題もございます。

現状では、共有スペースにエアコンを設置し、そこで過ごして頂いております。また、昨年度は、援助センターを「クールシェア」の場として日中開放し、多くの利用者に利用して頂きました。引き続き、熱中症対策などしながら支援していきたいと考えておりますのでご理解のほどよろしく願いいたします。