

社会福祉法人愛護会

令和5年度福祉サービスに関するアンケート調査結果報告についての対応策

施設名：希望の園

令和6年5月

I 法人、施設経営全般に関する内容について

【改善して欲しい点、気になる点】

- ・行事は日曜日に行って欲しい。
- ・行事内容

【対応策】

- ・行事は日曜日にして欲しいとの意見があり、11月に家族交流会を日曜日に実施しております。今後ご家族様の意見を聞き日程を調整します。
- また、楽しく参加できる行事の持ち方を検討し実施します。

III 日常生活の支援について

【改善してほしい点、気になる点】

- ・排泄の後、本人だけではよく処理できないようなのでお手伝いいただきたい。

【対応策】

- ・職員が確認し排泄の際は拭き取りを介助いたします。
- ・清潔に安心して生活できるよう支援いたします。

IV 施設的环境等について

【改善してほしい点、気になる点】

- ・上の事務所にもだれか一人いてほしい。家族がお迎え等に行った場合に待つことがある。

【対応策】

- ・土日祝日は上の事務室が不在となります。玄関に呼び出しボタンを設置しました。来園の際には、お待たせしないように致します。

◎ご家族からの指摘はございませんでしたが、V余暇活動についての質問4の数値が低くなっております。新聞やテレビの鑑賞等自由にみられるようになっておりますが、その都度ご本人の意志や希望が尊重できるように対応し余暇の充実に努めてまいります。

また、希望の園便りやホームページに利用者の余暇活動の発信をしておりますので、ご覧いただきたいと思っております。